インターネットサービス早わかりガイドブック

2016年12月29日より提供開始の新インターネットサービスIRISのご利用方法についてご案内します

IRIS・NN Linkのログインについて

動作環境

以下の通り、ご利用のブラウザによってIRISまたはNN Linkの画面がログイン後に表示されます。ログイン後にIRIS、NN Linkの画面を切り替えることが可能です。

ブラウザ		システム
Microsoft Internet Explorer	Ver.9 / Ver.10	NN Link
	Ver.11以降	IRIS
Google chrome ※		IRIS
Mozilla Firefox ※		IRIS
Apple Safari ※		IRIS

IRISはモバイル端末からもご利用いただくことができます。

※最新の安定バージョンをご利用下さい。

※Microsoft EdgeについてはIRISの画面が表示されます。

IDの種類

代理店管理者用ＩＤ

代理店の全契約を照会できます

代理店事務所管理者用ＩＤ

代理店事務所が担当する契約（事務所が1つの場合は代理店の全契約）を照会できます

インターネットサービス申込書にて、ID発行の申請をお願い致します。
ID、仮パスワードを郵送にてお送り致します。詳細については、当社サービスセンターまでお問い合せ下さい。

募集人用ＩＤ

ご自身で担当する契約のみ照会できます

新規ユーザーID発行画面より、IDを発行いただけます。

※契約照会については、ID発行の翌営業日よりご利用可能です。

※自動契約移管を選択されている代理店様は、契約照会機能をご利用いただけません。

ユーザーIDを変更・無効化したい場合は、当社サービスセンターまでご連絡ください。また、新規に代理店登録された場合（個人代理店から法人代理店への変更を含む）に、業務管理責任者の方に対し代理店管理者用IDを自動発行いたします。また、業務管理責任者が追加・変更された場合にも同様に自動発行いたします。

アカウントについて

アカウントロック

IRIS・NN Linkに90日間ログインがなかった場合、アカウントがロックされます。
アカウントロックの解除は、メールアドレスのご登録がある場合は、ご自身で解除ができます。
また、アカウントがロックされてからさらに1年間ログインがなかった場合は、IDが無効化されます。無効化された場合は、当社サービスセンターまでご連絡ください。

パスワードロック

ログイン時にパスワードを入力していただく際、連続して5回間違えますと自動的にパスワードがロックされます。ロック後1時間経過すると再度ログインできるようになります。パスワードの有効期限は90日です。設定後90日を経過してログインされますとパスワード変更画面が表示されますので、変更をお願いします。

セッションタイムアウト

IRIS・NN Linkにログイン後、一定期間を経過しても画面遷移がなされない場合、接続が自動的に切断されます。再度ログインを行ってください。

ログイン方法

①アクセス

https://www.nnlife.co.jp

“代理店のみなさまログイン”をお選びください。

②ログイン

IRISリリース以降、初めてログインされる場合

IRIS・NN LinkともにメールアドレスがIDとなるため、新たにID登録が必要になります。ログイン画面でIDとパスワード（新規利用時は仮パスワード）を入力すると、変更画面が表示されますので登録をお願いいたします。

ID登録後にログインされる場合

ログイン画面より、メールアドレス、パスワードを入力してログインしますと、IRIS・NN Linkをご利用いただけます。

<ログイン画面イメージ>

IDの発行方法

募集人用IDについては以下の方法で発行をお願い致します。

①アクセス

ログイン画面右上の「新規ユーザー登録」ボタンをクリックし、新規ユーザーID発行画面を開きます。

<ログイン画面イメージ>

②必要情報の入力

募集人コードまたはMOFコード、生年月日、メールアドレスを入力し、送信ボタンをクリックします。入力したメールアドレス宛に仮パスワードを送信します。

<新規ユーザーID発行画面イメージ>

③パスワードの変更

メールに記載されたURLをクリックし、メールアドレスと仮パスワードを入力すると、パスワード変更画面が表示されます。画面の内容に沿ってパスワードを変更すると、ログインが完了します。

<パスワード変更画面イメージ>

ご利用に当たってのご注意（必ずお読みください）

【IRIS・NN Linkについて】

IRIS、NN Linkでは、代理店の皆様が取り扱われる生命保険契約について、詳細にわたるお客様の個人データが提供されます。大切なお客様の個人情報保護のために、ご利用にあたっては特に次の点に十分にご注意ください。

・ご利用にあたっては、「インターネットサービス利用規定」ならびに「個人情報の取扱いに関する規定」を再度ご確認ください。

・このサービスで閲覧できる情報は参考情報であり、お客様の契約内容によってはすべてが表示されていない場合、もしくは表示内容が更新されていない場合があります。そのため、お取扱いにはご留意いただき、内容を確認されたい場合は当社までお問い合わせください。

【推奨動作環境について】

・ Internet Explorer Ver.11はWindows8に対応していません。使用する場合Windows 8.1にアップグレードする必要があります。

・ Internet Explorer Ver.7及びVer.8は、閲覧をすることはできますが画面が正しく表示されない場合がございます。

・すべてのブラウザにおいて、JavaScript、Cookie、TLS 1.0 を有効にする必要があります。

・上記推奨動作環境に適合する場合においても、使用されるコンピューターのシステム環境、インターネット等のネットワーク接続環境及びファイアウォール等のセキュリティ設定などにより、動作・閲覧できない場合があります。

【ユーザーIDについて】

次のいずれかに該当する日が到来した場合は、ユーザーIDが無効となります。

①代理店業務委託契約が終了した日

②利用責任者および各ユーザーによる利用停止のお申し出があった日

③募集人登録を抹消した日

④ユーザーが他代理店に異動した日

⑤その他、当社にてユーザーが利用することが不適当と判断した日

⑥アカウントがロックされてからさらに1年間ログインがなかった場合

下記の場合は、一旦ユーザーIDの効力を停止させていただきます。

・個人代理店が法人代理店に組織変更したとき
個人代理店が法人成りする際は、弊社と個人募集代理店との代理店業務委託契約を解約（登録抹消）することに伴い、ユーザーIDが停止されます。新たに法人募集代理店の登録が完了後、業務管理責任者に代理店管理者用IDを自動発行いたします。

・代理店事務所管理者用IDをお持ちの募集人が他の事務所に異動したとき

代理店内で業務管理責任者の変更が実施され同一代理店に所属したまま非業務管理責任者となった場合は、ユーザーID等の自動停止の対象とはなりません。
旧業務管理責任者のユーザーIDの削除を希望される場合は、当社サービスセンターまでご連絡ください。

インターネットサービス早わかりガイドブック

IRISの機能紹介

<IRIS画面イメージ>

①新契約提案

新契約提案時に必要なツールをご利用いただけます

- **嘱託医検索機能**
- **保険設計ツールMEGA**

※MEGAは、インストールをしてご利用いただけます。

②保有契約

既契約の情報をご確認いただけます

- **契約者一覧**
- **応当日別保有契約一覧**
- **顧客検索**
- **手続履歴の照会**
- **保有契約データのダウンロード**

※自動契約移管を選択されている代理店の募集人権限IDでは、上記全ての機能はご利用できません。

③ライブラリ

商品や販売手法に関する資料をご利用いただけます

- **各種セールスツール**
- **パンフレット**

④代理店管理

代理店管理業務に必要な機能・資料をご利用いただけます

- **代理店・募集人一覧**
- **手数料明細照会・ダウンロード**

※ご利用いただける機能は、ID種類によって異なります。

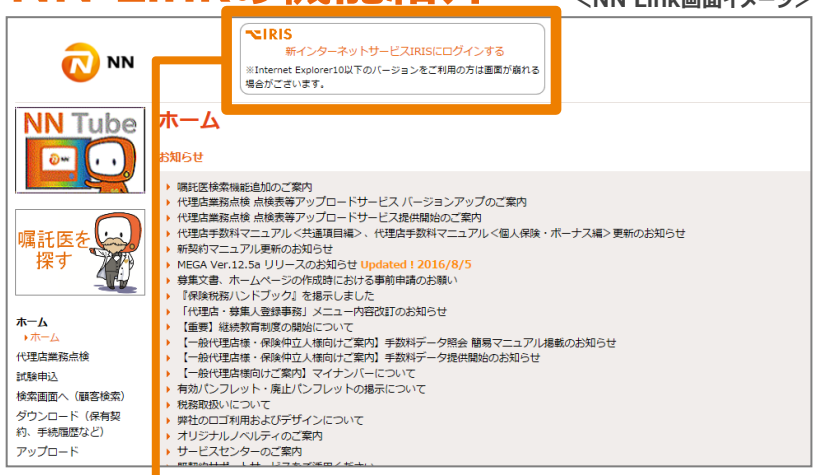
⑤個人設定

ID（メールアドレス）、パスワードの変更が可能です。

※ID（メールアドレス）を変更されますと、次回ログイン時より変更したメールアドレスをIDとしてログインいただけます。

NN Linkの機能紹介

<NN Link画面イメージ>



IRISにログイン

クリックいただきますと、IRISにログインすることができます。

※ご利用の環境によっては画面が崩れたり、機能がご利用いただけない場合がございますので、予めご了承下さい。

NN Linkの機能

お知らせ

代理店の皆さまへの最新の情報や、連絡事項が掲載されています。定期的にご覧下さい。

顧客検索

契約者の情報を照会することができます。

- 顧客検索
- 契約者一覧
- 契約照会
- 手続履歴照会

データダウンロード

データのダウンロードが可能です。

- 保有契約データダウンロード
- 手続履歴ダウンロード
- 手数料明細データダウンロード
- 手数料データ照会

※ご利用いただける機能はIDの種類により異なります。

情報支援サービス

代理店業務に必要な情報を取得いただけます。

- 保全手続書類・マニュアル等のダウンロード
- 営業支援ツール・セールスツールなど

IRISおよびNN Linkに関するお問い合わせはこちらまで

サービスセンター フリーダイヤル **0120-521-322**（メニュー3→メニュー3）

受付時間　平日9：00～17：00　（土・日・祝日および12/31～1/3を除きます）

インターネットでのお問い合わせ **https://www.nnlife.co.jp**

お電話によるお問い合わせの場合は音声ガイドに従い、インターネットサービス用のメニューをご選択ください。
休日明けや弊社からのご案内到着後は大変混み合う場合がありますので、ご了承ください。

エヌエヌ生命保険株式会社

〒102-0094　東京都千代田区紀尾井町4-1　ニューオータニガーデンコート26階

NN